

Všeobecné obchodní podmínky společnosti WD OKNA s.r.o.

<aktualizované znění od 28. 2. 2017>

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných společností WD OKNA všem jejím zákazníkům se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplnění, jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn a doplnění.
Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici na klientském centru v tištěné formě nebo elektronické podobě na www.wdokna.cz. Dále v tištěné podobě na všech obchodních zastoupeních a u autorizovaných prodejců WD OKNA.
Předmětem smluvního vztahu mezi zhotovitelem (dále též WD OKNA) na straně jedné a objednatelem (osoba, společnost uvedená ve smlouvě o dílo, dále též „zákazník“) na straně druhé, je výroba a dodávka, resp. výroba, dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v technické a rozměrové příloze smlouvy (cenová nabídka). Všechny položky jsou specifikovány při pohledu zevnitř, kromě vchodových dveří ven otevíravých, kde je rozhodující pohled na panty (tedy venkovní pohled). Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s touto specifikací podpisem cenové nabídky. Podpisem smlouvy, jejíž součástí je také tato cenová nabídka, jsou obě smluvní strany vázány.
- 1.2. Na základě smlouvy se zhotovitel zavazuje zhotovit a předat objednateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo, dle předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a uhradit za ně cenu dle smlouvy o dílo.
- 1.3. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla.

2. Provozní specifikace

- 2.1. Objednatel byl seznámen s ČSN 746077, která doporučuje ošetření okenních spár kompletním těsnícím systémem. Pokud tento není obsažen ve smlouvě, objednatel ho výslovně nepožadoval.
- 2.2. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měření na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m²K vyšší. Součinitel prostupu tepla zjišťovaný výpočtovou metodou - je vzhledem k jinému principu stanovení výsledné hodnoty až o 0,3 W/m²K vyšší než deklarovaná hodnota metodou měření.
- 2.3. Rozměry zboží dle smlouvy se určují zaměřením stavebních otvorů zhotovitelem. Zhotovitel provede zaměření stávajících stavebních otvorů na stavbě objednatele a přizpůsobí jim výrobní rozměry oken a dveří. Případné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem o dalších úpravách stavebních otvorů po zaměření musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli zaměření nejpozději do termínu určeného zhotovitelem a poskytnout mu přitom přiměřenou součinnost. Objednatel je povinen pro zaměření stavebních otvorů vynést u každého stavebního otvoru (zejména u dveří a balkónových dveří) srovnávací výškovou úroveň (váhorys = 1000 mm nad úroveň čisté podlahy). Pokud objednatel zhotoviteli neumožní včas provést zaměření, není zhotovitel dále vázán smluvním termínem dodání, pokud nebylo dohodnuto jinak. Při odvozování výrobních rozměrů oken a dveří od naměřených rozměrů stavebních otvorů postupuje zhotovitel samostatně. Je povinen přitom uvážit stav, kvalitu a výrobní tolerance stávajících stavebních otvorů, jakož i fyzikální jevy odehrávající se ve stavební konstrukci (dilatace). V případě, že zhotovitel provedl chybně zaměření stavebních otvorů nebo chybně přizpůsobil rozměry výrobků stávajícím stavebním otvorům, provede zhotovitel dle dohody s objednatelem, buď úpravu stavebních otvorů, nebo úpravu rozměru výrobků, a to výhradně na vlastní náklad.
- 2.4. Jestliže si objednatel provádí zaměření sám, odpovídá si za udané výrobní rozměry.
- 2.5. Objednatel pro zhotovitele zajistí k řádnému provádění díla:
 - 2.5.1. Uvolnění všech pracovních ploch, kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily k přístupu k těmto plochám,
 - 2.5.2. bezplatný odběr elektrické energie a vody,
 - 2.5.3. vstup pro zhotovitele do míst k provádění díla.

- 2.6. Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků zhotovitele, zabezpečení přístupu pracovníků zhotovitele do objektu objednatele. V případě, že není možné, aby zhotovitel dopravil sám zboží dle smlouvy na místo stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel toto přepravení zajistit na vlastní náklady.
- 2.7. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění montáže na stavbě objednatele dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární předpisy. Objednatel je povinen zabezpečit, aby při provádění montáže pracovníky zhotovitele na stavbě objednatele nedošlo k ohrožení zdraví či života pracovníků zhotovitele jinými vlivy.
- 2.8. Plnění díla je ukončeno předáním a převzetím namontovaného zboží objednateli zhotovitelem. V případě, že z důvodů na straně objednatele není možné plnění díla zcela ukončit, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat celkovou cenu díla a žádat doplacení celé ceny dodávky tak, jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno.

3. Předání a převzetí díla

- 3.1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít. Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí předvedení jeho způsobilosti sloužit svému účelu a stvrzení dodacího listu (předávacího protokolu) podpisem objednatele, které se uskuteční v místě provádění díla. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky, prasklá skla apod.), je objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky. Nebyl-li sjednán ve smlouvě termín pro odstranění vad a nedodělků, zhotovitel je povinen vady neprodleně odstranit, tzn., zahájit odstraňování vad a nedodělků nejpozději do 2 týdnů od předání, není-li s objednatelem sjednáno jinak v předávacím protokolu. O tuto dobu se prodlužuje termín pro uplatnění smluvní pokuty. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikována v předávacím protokolu, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, zhotoviteli vzniká nárok na úhradu konečné ceny díla jeho provedením okamžikem podpisu vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky. Pokud objednatel odmítne dílo nebo jeho část v rozporu se smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami převzít, je objednatel s převzetím díla v prodlení, přičemž zhotovitel tuto skutečnost vyznačí do předávacího protokolu. Tímto okamžikem se dílo považuje za provedené a zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu díla nebo jeho část.
- 3.2. Pokud není zhotoviteli z důvodů na straně objednatele umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno. Tím se zhotovitel nezbavuje povinnosti plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Nový termín dokončení plnění díla bude stanoven dohodou obou smluvních stran.
- 3.3. Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem klimatických podmínek, při nichž nelze spravedlivě po zhotoviteli požadovat provedení díla bez vad, které nastaly před zahájením provádění díla nebo v jeho průběhu, zhotovitel není v prodlení s plněním díla. Termín dokončení a předání díla se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je zhotovitel bezodkladně povinen objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný termín splnění díla.
- 3.4. Všechny skutečnosti rozhodné pro plnění smlouvy budou průběžně zapisovány zhotovitelem; ve smlouvě lze dohodnout vedení stavebního deníku, který povede zhotovitel. Případné vzájemně dohodnuté odchylky od smluvních dodacích podmínek musí být provedeny písemnou formou.
- 3.5. Při předání díla byl zákazník řádně poučen se zásadami při užívání výrobků a obdržel Pokyny pro užívání výrobků WD Okna, společnosti WD OKNA. Tento návod je pro objednatele závazný a je povinen se tímto návodem řídit.

4. Odpovědnost za škody

- 4.1. Odpovědnost za škody na díle se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 4.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na zhotovované věci do okamžiku převzetí namontovaných prvků objednatelem nebo jím pověřenou osobou na stavbě objednatele. Objednatel přebírá nebezpečí škody na zhotovené věci okamžikem převzetí namontovaných prvků od zhotovitele, nebo jím

pověřenou osobou na stavbě objednavatele (tj. dnem potvrzení dodacího listu podpisem objednavatele). Zhotovitel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetí osobě porušením smlouvy. Odpovědnost zhotovitele se omezuje pouze na skutečnou prokázanou škodu (nejvýše však do celkové částky nepřevyšující 10% z celkové ceny díla), vzniklou zaviněním zhotovitele, nikoli ušlý zisk.

- 4.3. Objednavatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí okna, jako je vnitřní dlažba, obklady a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy. Začistěním se rozumí pouze oprava poškozeného ostění, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Opravy původní nerovnosti staveb, omítek, začistění nejsou předmětem smlouvy o dílo, není-li uvedeno jinak.
- 4.4. Zhotovitel je v souvislosti s dílem pojištěn z odpovědnosti za škody vzniklé jinému v souvislosti s jeho provozní činností.

5. Délka a ukončení záruční doby

- 5.1. Zhotovitel odpovídá za to, že jakost provedených prací a dodávek bude odpovídat veškerým normám, standardům, předpisům a směrnícím vztahujícím se k předmětu smlouvy platných v České republice v době uzavření smlouvy o dílo. Záruční doba na otvorové výplně ve všech produktových řadách dodávané společností WD OKNA je vždy 60 měsíců. Záruční doba na příslušenství (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu okenní i balkónové, krytky kování, vnitřní a venkovní parapety, kliky okenní a dveřní, zamykací mechanismy dveřích zámku, zámkové vložky, nalepovací mřížky, předokenní mřížky, ventilační klapky, panikové zámky) je 24 měsíců. Záruka na dveřní výplně jak u plastových, tak i dřevěných dveří, je 24 měsíců.
- 5.2. Délka záruční doby může být prodloužena na 84 měsíců, Tato prodloužená záruka je poskytnuta na celodřevěné výrobky v případě, že si objednatel objednal povrchovou úpravu za příplatkovou mezivrstvou a zároveň si objedná třetí a pátý rok servis oken či dveří. Servisem se rozumí seřízení a promazání oken či dveří a dodání ošetřující sady. Třetí rok servisu je hrazen zhotovitelem v rámci záruky a servis pátý rok jde na náklady objednavatele dle aktuálního ceníku (viz příloha č. 1 ke Všeobecným obchodním podmínkám). V případě, že si objednatel v daném období servis neobjedná, tato prodloužená záruka zaniká. Termíny se řídí dle odstavce 5.3. Všeobecných obchodních podmínek. Pokud řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností WD OKNA upravuje některé otázky reklamací a záručních dob odchylně od reklamačního řádu, má přednost vždy příslušná smlouva. V ostatních otázkách příslušnou smlouvou neřešených, platí reklamační řád.
- 5.3. Při předání díla provede zhotovitel servis oken a dveří, následující servis proběhne do jednoho roku od předání díla na náklady zhotovitele. Další servis jde na náklady objednavatele.
- 5.4. Záruční doba je uvedena ve smlouvě o dílo nebo v kupní smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a společností WD OKNA (smlouva o dílo - „Záruka a záruční doba“, kupní smlouva - „Záruka a záruční doba“). Není-li počátek záruční doby uveden (uzavření jiné smlouvy než kupní či o dílo), počíná záruční doba plynout prvního dne následujícího po dni předání a převzetí díla u SOD nebo zboží u KS.
- 5.5. Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty v 00:00 hodin. Reklamované zboží musí být společností WD OKNA přijato k uplatnění reklamace nejpozději do uplynutí posledního dne záruční doby; jde-li o reklamace dřevěných nebo plastových prvků a stavebních prací, musí být oznámení o výskytu záručních vad učiněno rovněž nejpozději v poslední den sjednané záruční doby.
- 5.6. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během záruční doby. Jestliže zhotovitel za vadu díla odpovídá, je povinen ji na své náklady odstranit, a to zpravidla do 30 dnů od jejího oznámení. Jde-li však o vady, které mohou způsobit škody na díle, životě, zdraví a jinému majetku objednavatele nebo třetích osob, je zhotovitel povinen zahájit odstraňování nahlášených vad neprodleně a současně učinit nezbytná opatření k zamezení případných škod takovou vadou vzniklých.
- 5.7. Zhotovitel negarantuje funkčnost takových oken a dveří, které nesvírají čtyřikrát pravý úhel.
- 5.8. Ceník pozáručního servisu oken a dveří tvoří přílohu č. 1 ke Všeobecným obchodním podmínkám.

6. Lhůty a způsob placení

- 6.1. Zhotovitel je oprávněn požadovat od objednavatele uhradit minimálně 70 % ceny díla jako zálohu před zahájením provádění díla, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení s úhradou zálohy, termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy

delším než 7 dní, předáním staveniště nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.

- 6.2. V případě, že je zhotovitel v prodlení s dokončením díla dle smluvených termínů, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky z nezabudovaných výrobků za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak, maximálně však do 10 % z celkové ceny díla.
- 6.3. Při nedodržení termínu úhrady plateb dle smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.
- 7.2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 7.3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o zákazníkovi ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy.
- 7.4. Za písemné se považují právní úkony doručené doporučeně poštou nebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy u každého účastníka, není-li sjednána jiná adresa.
- 7.5. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád, jehož součástí jsou Pokyny pro užívání výrobků WD Okna, společnosti WD OKNA.
- 7.6. V případě rozporu jednotlivých ujednání mezi účastníky má ujednání v dodatku smlouvy či změnovém listu přednost před ujednáním ve smlouvě, ujednání ve smlouvě má přednost před ujednáním v těchto VOP a Reklamačním řádu a veškerá ujednání účastníků pak mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona.
- 7.7. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem smlouvy ve znění všech jejích oh, že s nimi souhlasí a bude dodržovat sjednané.
- 7.8. Smlouvy lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Veškerá ujednání uvedená shora platí přiměřeně, tj. tam, kde je to možné, také pro kupní smlouvy, které jsou uzavírány mezi společnostmi WD OKNA jako prodávajícím a zákazníkem v právním postavení kupujícího (případy, kdy jsou výrobky WD OKNA toliko prodávány, tj. součástí dodávky není montáž díla).