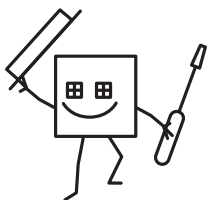


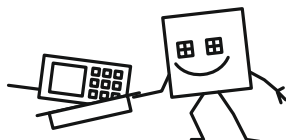
Nejúčinnějším řešením, které doporučujeme:

- 1) Několikrát denně intenzivně větrat. Teplý prostorový vzduch s vysokým obsahem vlhkosti je nutno odvádět příčným rychlým vyvětráním (tedy průvanem) po dobu cca 5 minut, přičemž vytápěcí tělesa je vhodné mít v této době vypnutá. Podle využívání obytných prostor by se toto příčné větrání mělo provádět 2-5krát denně. Nárazovým větráním se vnitřek místnosti ochladí v nepatrné míře, takže se čerstvý vzduch ohřeje jen s nepatrným vynaložením energie.
- 2) Používat mikroventilaci (čtvrtou polohu kliky)



Další negativní vlivy ovlivňující tvorbu rosení skel:

- 1) Vnitřní parapet překrývá topení, čímž zabraňuje teplému vzduchu cirkulovat na povrchu skla – seřezání parapetu, nebo vyřezání do parapetu mřížky (průduchy)
- 2) Stažené žaluzie mají za následek snížení povrchové teploty okna, opatření, vytáhnout žaluzie nahoru.



Jak nás kontaktovat?

tel.: 556 764 791
reklamace@decplast.cz

Reklamační oddělení

Příbor
Místecká 1111
742 58 Příbor
tel./fax: +420 556 764 791
reklamace@decplast.cz

Obchodní oddělení DECPLAST Trade s.r.o.

Příbor
Místecká 286
742 58 Příbor
tel./fax: +420 556 764 781
pribor@decplast.cz

Haviřov
U Stromovky 34
736 01 Haviřov
tel.: +420 596 812 032
havirov@decplast.cz

Ostrava
Vítkovická 3299/3A
702 00 Ostrava
tel.: +420 596 761 717
ostrava@decplast.cz

Krnov
Revoluční 42
794 01 Krnov
tel.: +420 554 610 175
krnov@decplast.cz

Obchodní oddělení DECPLAST Okna s.r.o.

Brno
Nováčková 813/19
614 00 Brno
tel.: +420 545 215 709
brno@decplast.cz

Praha
Točitá 50
140 00 Praha
tel.: +420 222 543 352
praha@decplast.cz

Olomouc
Komenského 12
779 00 Olomouc
tel.: +420 585 242 556
olomouc@decplast.cz



Reklamační podmínky izolačních skel

Tradice od roku 1994 | Výrobce dřevěných a plastových oken, dveří a zimních zahrad. Revitalizace budov.

dp DECPLAST®

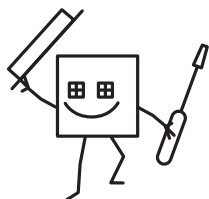
Rozdělení vad IS

Vady zjevné – vady vzniklé při dopravě nebo špatnou manipulací (prasklé sklo), je třeba ihned při převzetí zakázky zaznamenat do předávacího protokolu.

Pozdější reklamace těchto vad nebudou uznány!

Vady ostatní - bodové a plošné vady skla, nečistoty uvnitř IS nebo vady meziskelních mřížek.

Vady skryté – za tuto vadu se považuje orosení izolačních skel v meziprostoru.



Co nelze u skel uznat jako reklamaci

Kondenzace na vnějších plochách (rosení)

Za určitých podmínek se může na vnějších plochách IS vyskytnout rosa. Orosení tabulí IS je podporováno omezenou cirkulací vzduchu záclonami, žaluziemi, květináči atd.

Efekt dvojskel

IS má uzavřený objem vzduchu a proto reaguje na vlivy kolísání barometrického tlaku. Následkem toho, může dojít k prohnutí jednotlivých tabulí IS, což způsobuje drobná optická zkreslení. Mohou se také v různé míře vyskytnout zrcadlení na povrchu.

Smáčivost IS

Rozdílnou smáčivost IS může zapříčinit, obtisk přísavek, prstů, etiket, vyhlazovacích prostředků apod. V takovém případě se při navlhčení povrchu skla (rosením, deštěm nebo vodou při čištění), může stát rozdílná smáčivost viditelnou.

Interference

U IS mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Interference vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.

Barva skla

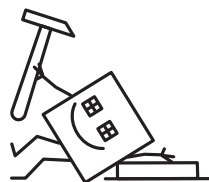
Všechny materiály používané ve výrobě IS mají vlastní barvy závislé na surovině. Skla dodávaná v delším časovém horizontu se mohou nepatrně barevně lišit.

Prasklina ve skle

Vzniká nesprávnou manipulací s okenním křídlem. Například rána, náraz, úder cizím předmětem mohou vést k lomu skla. Pokud by bylo pnutí skla přítomno již před zpracováním, sklo by se nedalo při zpracování řezat.

Meziskelní mřížky

U meziskelních mřížek může docházet ke klapavým zvukům z důvodu nepříznivých vlivů okolí. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou, proto je nelze reklamovat.



Lhůty pro uznání reklamace

- 1) Vady zjevné (např. prasklé sklo) – neprodleně při odběru zboží, nejpozději do podpisu předávacího protokolu
- 2) Škráby hluboké – do 7 dnů od převzetí zakázky
- 3) Škráby vlasové – do 7 dnů od převzetí zakázky

Vlhkost, se kterou se můžete setkat po výměně oken

Po výměně starých oken za okna nová, ať už jsou dřevěná, hliníková či plastová může dojít k nárůstu výskytu kondenzace vodních par na vnitřní straně izolačního skla.

To je způsobeno dokonalým utěsněním okenního otvoru, čímž v nevětraných místnostech dochází k růstu relativní vlhkosti vzduchu na úroveň vyšší, než jste byli zvyklí.

U původních oken totiž vlivem jejich netěsností docházelo k samovolné cirkulaci vzduchu (někdy by se to dalo nazvat i průvanem), aniž byste si to uvědomovali.

Místní podmínky se velice mění, ale k největšímu rosení většinou dochází v zimním období, pokud má místnost: vlhké zdi, v průběhu praní a sušení, vaření, koupání či dlouhodobém pobytu více osob v nevětrané místnosti, kdy se relativní vlhkost vzduchu dostává na nadměrnou úroveň.

Např. jedna osoba vydá v průměru během jedné hodiny do okolního vzduchu 50 – 100 g vody, dvě spící osoby tedy vydají za noc do ovzduší kolem 1,5 litru vody.

V průběhu noci ještě dochází ke snížení pokojové teploty, čímž automaticky dochází k zvýšení relativní vlhkosti v místnosti.

Kondenzace par za těchto podmínek, tj. zvýšené relativní vlhkosti vzduchu, není vadou okna, ale špatné cirkulace vzduchu v místnosti, kvůli které dochází k velké koncentraci vlhkosti uvnitř místnosti a ta poté kondenzuje na nejchladnějším místě.

